

## **Takties Online Marketing & Optimalisatie Privacy Statement**

Het onderstaande privacybeleid is van toepassing op alle site bezoeken, transacties en overeenkomsten met Takties Online Marketing & Optimalisatie, gevestigd aan:

*Industrieweg 44  
9403 AB ASSEN*

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

*<https://www.takties.nl/>  
Industrieweg 44  
9403 AB ASSEN  
0624521685*

Daniel van den Ende is de "Functionaris Gegevensbescherming" van Takties Online Marketing & Optimalisatie. Hij is te bereiken via: [info@takties.nl](mailto:info@takties.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Takties Online Marketing & Optimalisatie verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een contactformulier op onze website in te vullen, in correspondentie en telefonisch

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@takties.nl](mailto:info@takties.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Takties Online Marketing & Optimalisatie verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Facturen / offertes versturen.
- Voor het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van een opdracht.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Relatiebeheer
- Product- en dienstontwikkeling
- Het bepalen van strategie en beleid
- Zo nodig het achterhalen van onrechtmatige gedragingen met betrekking tot Takties, haar relaties en haar medewerkers
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Takties Online Marketing & Optimalisatie verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Takties Online Marketing & Optimalisatie neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Takties Online Marketing & Optimalisatie) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Takties Online Marketing & Optimalisatie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende de wettelijke bewaartermijnen voor de volgende van persoonsgegevens:

- Personalialia: 1 jaar bewaard indien er geen overeenkomst tot stand is gekomen.
- Adres: 1 jaar bewaard indien er geen overeenkomst tot stand is gekomen.
- Telefoonnummer: 1 jaar bewaard indien er geen overeenkomst tot stand is gekomen.
- E-mailadres: 1 jaar bewaard indien er geen overeenkomst tot stand is gekomen.
- IP-adres: 1 jaar bewaard indien er geen overeenkomst tot stand is gekomen.

- Overige persoonsgegevens: 1 jaar bewaard indien er geen overeenkomst tot stand is gekomen.

## **Websitebezoek**

Op de website van Takties worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van jouw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die jouw browser meestuurt.

Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Takties gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

## **Sociale media**

Wij hebben op onze site koppelingen voor Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram en Google+. De code voor deze koppelingen worden aangeleverd door de sociale mediabronnen met aanverwante cookie van de desbetreffende partij.

Op de websites van de verschillende sociale media kanalen, kunt u lezen wat zij met uw persoonsgegevens doen.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Takties Online Marketing & Optimalisatie verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Takties Online Marketing & Optimalisatie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Takties Online Marketing & Optimalisatie gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer

opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Takties Online Marketing & Optimalisatie en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@takties.nl](mailto:info@takties.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Takties Online Marketing & Optimalisatie wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Takties Online Marketing & Optimalisatie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@takties.nl](mailto:info@takties.nl).